

Cenník servisných služieb iRobot

Cenník servisných služieb

Odborné čistenie (na požiadanie, nie je zahrnuté v cene opravy)	30,00 €
Diagnostika robota (účtuje sa samostatne iba v prípade, že sa neuskutoční oprava robota) Odborné posúdenie či sa jedná o poruchu alebo vlastnosť výrobku, potvrdenie poruchy výrobku bez následnej opravy, vysvetlenie funkcií zákazníkovi.	15,00 €
Servisný zásah - zložitost' 1 (v cene opravy je už zarátaná diagnostika robota) Výmena mechanického dielu a otestovanie funkčnosti výrobku.	20,00 €
Servisný zásah - zložitost' 2 (v cene opravy je už zarátaná diagnostika robota) Zložité opravy, ako napríklad výmena elektronických dielov či odstránenie studených alebo prerušených spojov.	35,00 €
Doprava (zahŕňa zvoz a dovoz robota kuriérom v rámci SR)	10,00 €

Všetky úhrady zo strany zákazníka sú možné iba formou dobierky pri dodaní výrobku zo servisu.

V prípade, že zákazník nevyužije zvoz reklamovaného výrobku do servisu, ale pošle ho na svoje náklady, bude doprava účtovaná v polovičnej cene.

V prípade, že sa oprava nezrealizuje (napríklad, ak zákazník nebude súhlasiť s cenovou ponukou na opravu, alebo bude výrobok neopraviteľný), zákazník je povinný uhradiť dopravu a diagnostiku výrobku. Neopravený výrobok bude zaslaný späť na adresu zákazníka.

V prípade špecifických servisných zásahov, môže byť oprava nacenená individuálne podľa náročnosti opravy. Oprava bude zrealizovaná iba po schválení cenovej ponuky zákazníkom.